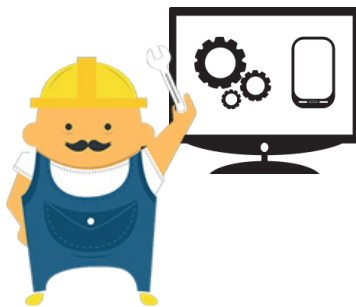


INTERVENTI ED IMPIANTI gestibili dove e quando vuoi.

Per **fornitori e clienti.**

La piattaforma prevede diversi livelli di accesso modulabili e personalizzabili sulle diverse esigenze e permette di gestire in modo preciso, ordinato e sicuro tutto ciò che riguarda le apparecchiature in impianti, gli interventi e la documentazione ad essi relativi.



Nello specifico offre la possibilità di gestire:

la documentazione relativa ad apparecchiature ed impianti in totale sicurezza

gli interventi da effettuare e consultare lo storico di quelli passati

lo stato in tempo reale delle apparecchiature permettendo la valutazione di eventuali interventi

accedere al cloud 24 ore su 24, tramite tablet fornito *ready to use*

diverse tipologie di intervento: **avviamento**, **censimento** dell'impianto senza un intervento dedicato, **manutenzione** ordinaria o straordinaria, **collaudo**, e tutte le **ulteriori tipologie ad hoc** che la tua azienda necessita

Una **piattaforma diffusa ON CLOUD PERSONALIZZABILE** in grado di integrarsi anche con il gestionale in uso nella tua azienda

La scoperta **di una soluzione** consiste nel guardare il problema come fanno tutti
...E PENSARE A QUALCOSA DI DIVERSO

- **think different** -



Per Informazioni

sede legale
OLGIATE M.RA (LC) Via Canova, 33
sede operativa
BOSISIO PARINI (LC) Via Volta, 6

Tel: +39 0341 1716389
FAX: +39 0341 1711183

info@antares3000.com
www.antares3000.com



ANTARES 3000 powered by S.R.L.S.

Interventi e manutenzioni
sempre **SOTTO CONTROLLO**

SERVICE
IN CLOUD ...for YOU
...for your BUSINESS

www.serviceincloud.eu

La piattaforma **supporta** il reparto assistenza tecnica nella **GESTIONE** delle manutenzioni ordinarie, straordinarie ed interventi di assistenza su chiamata o di monitoraggio degli impianti.

La piattaforma **ON CLOUD** consente ai tecnici di accedere alle informazioni in mobilità attraverso i **tablet forniti ready to use**, mentre la sede centrale gestisce online i dati in piena **sicurezza** grazie ad un sistema di crittografia delle informazioni e **backup automatico**.

L'accesso alle informazioni è gestito secondo una **gerarchia di utenti personalizzabile e modulabile** in base alle diverse necessità.

Rispetto ad una convenzionale gestione degli interventi, questa piattaforma consente la **gestione delle informazioni** relative alle apparecchiature dei diversi impianti organizzandole **in modo preciso e utile facilitandone l'archiviazione e la ricerca futura** all'utente. Verranno gestiti non solo i documenti tecnici e di sicurezza degli impianti ma anche quelli amministrativi, l'elenco degli interventi effettuati e lo scadenziario di quelli programmati per la manutenzione ordinaria. Questo strumento, anche attraverso l'inserimento di immagini, **fornisce in tempo reale lo stato dell'impianto suggerendo eventuali interventi di ottimizzazione e aggiornamento**.

Vengono gestiti in un unico strumento **diverse tipologie di intervento**: l'avviamento di un nuovo impianto, il **censimento** in anagrafica possibile anche contestualmente ad un intervento di **manutenzione** che può essere ordinaria e programmato tramite scadenziario o straordinaria su richieste per guasto.

una **PIATTAFORMA DIFFUSA** on CLOUD che garantisce **sicurezza e reperibilità** delle informazioni

L'ufficio

riceve la chiamata per programmare un intervento dal cliente finale, dal tecnico o rilevata automaticamente dal sistema.



Le richieste

di intervento vengono inserite nell'applicazione ed inviate al CLOUD dove vengono **archivate per una gestione futura comoda e organizzata**.



L'operatore

riceve tutti i dettagli necessari per compiere l'intervento di manutenzione **direttamente sul suo dispositivo** tramite il quale può accedere alle specifiche tecniche dell'impianto, allo storico degli interventi su di esso effettuato e molte altre informazioni utili. Sempre tramite il tablet in dotazione, terminato l'intervento, **il tecnico potrà chiudere la segnalazione ricevuta**.



L'ufficio

riceve la **documentazione prodotta, inviata anche al cliente**, può quindi verificare quanto effettuato dai tecnici e **procedere con le operazioni amministrative** a consuntivo come preventivi e fatturazioni.



HUBBER

sicurezza in autonomia

Un dispositivo aggiuntivo, programmabile in base alle diverse esigenze, che **consente la rilevazione automatica in tempo reale dello stato dell'impianto**. HUBBER sarà in grado inoltre di segnalare un guasto o valori anomali dell'apparecchiatura inviando una **comunicazione al servizio assistenza** o aprendo un ticket di richiesta intervento. Lo strumento fornirà inoltre tutte le informazioni necessarie al tecnico prima dell'uscita. **HUBBER: un tecnico 24 ore al giorno, tutti i giorni, con una diagnosi attenta, puntuale e precisa.**



READY TO USE
il tecnico utilizza uno strumento semplice ed intuitivo dove inserire dati e addirittura fotografie relative all'apparecchiatura, velocizzando i report di intervento e organizzando le informazioni in modo funzionale, sicuro e subito disponibili all'interno del sistema per tutti gli utenti

